

BEOSPORT

РЕКЛАМАЦИСКИ ЛИСТ БРОЈ: _____ (Пополнува продавач)

ПОПОЛНУВА КУПУВАЧ:

ИМЕ И ПРЕЗИМЕ НА КУПУВАЧОТ:

МЕСТО И АДРЕСА НА ЖИВЕЕЊЕ:

--	--

ТЕЛЕФОН:

Е-МЕЈЛ:

--	--

БРОЈ НА СМЕТКА:

ШИФРА НА ПРОИЗВОД:

ДАТУМ НА КУПУВАЊЕ:

--	--	--

ИЗЈАВА НА КУПУВАЧОТ – Опис на рекламација:

--

БАРАЊЕ НА КУПУВАЧОТ во случај рекламацијата да се прифати (да се штиклира саканиот избор):

Поправка	Замена за нов производ	Раскинување на договорот – враќање на финансиски средства
Намалување на цената	Да се напише бр. на тековната сметка:	<input type="text"/>

КУПУВАЧОТ СО СВОЈОТ ПОТПИС ПОТВРДУВА дека е известен и согласен со следново:

- ТАРА МОДА (продавач) се обврзува дека без одлагање, а најдоцна во рок од 8 дена од денот на приемот на рекламацијата и робата која се рекламира, по електронски пат (на mail) ќе му одговори на купувачот во врска со изјавената рекламација.
- Рокот за решавање на рекламацијата не може да биде подолг од 15 дена, односно 30 дена за техничка роба, од денот на поднесената рекламација.
- Купувачот се обврзува дека за купениот производот кој се рекламира, ќе достави сметка или друг доказ (фактура).
- Производот кој се рекламира мора да биде чист и спакуван во кутија.
- Доколку рекламацијата биде одбиена како неоснована, на купувачот му се враќа рекламираната роба на адресата неведена во рекламацискиот лист, на трошок на купувачот.

ПОТПИС НА КУПУВАЧОТ:

--

ПОПОЛНУВА ПРОДАВАЧ:

ДАТУМ ЗА ПРИЕМ НА РЕКЛАМАЦИЈАТА:

ПЕЧАТ И ПОТПИС НА ПРОДАВАЧОТ:

--	--

ОДЛУКА – Произнесување за поднесената рекламација со предлог за нејзино решавање:

--

ДАТУМ НА ОДЛУКА:

ПОТПИС НА КОМИСИЈА:

--	--