

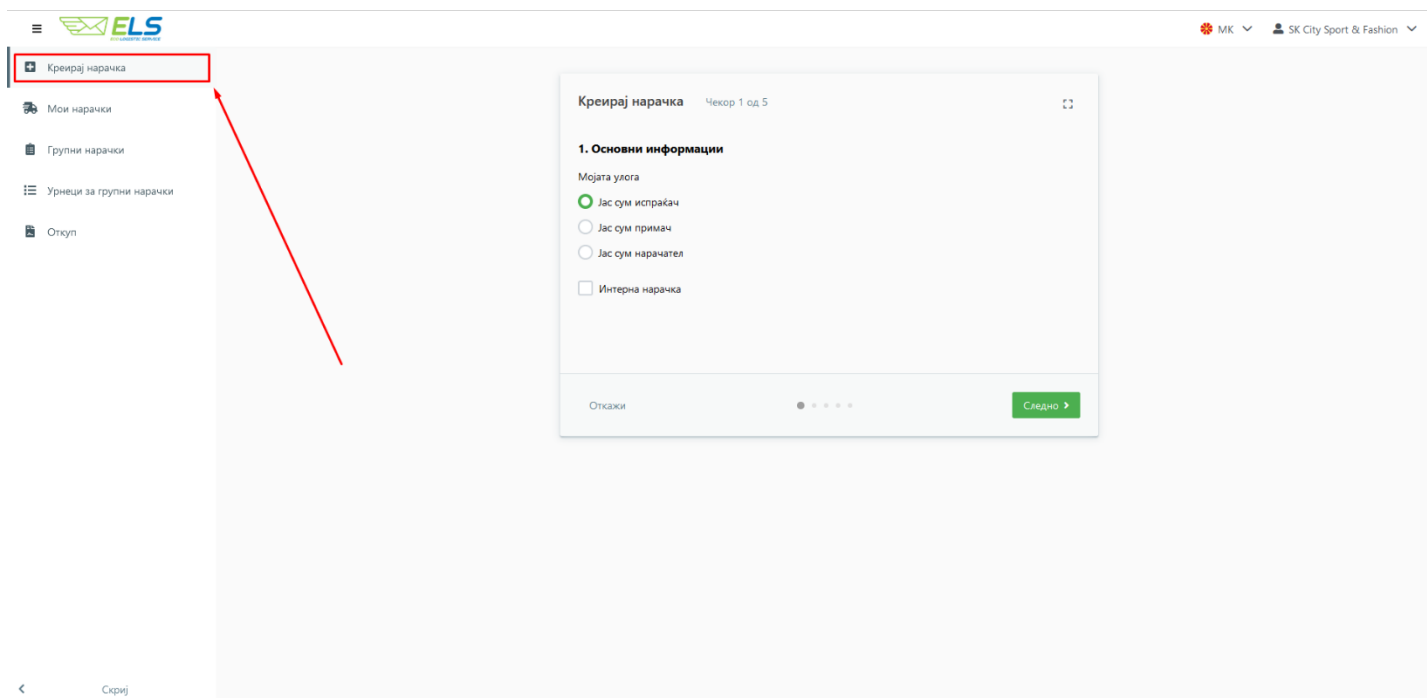
# Uputstvo za korišćenje portala ELS kurirske službe

## Kreiranje nove adresnice

Za kreiranje nove adresnice potrebno je u navigaciji izabrati opciju Nova adresnica (Креирај нарачка). U prvom prozoru su prikazane opcije kojima se bira da li ste Pošiljalac odnosno Primalac paketa ili samo kreirate adresnicu u ime trećeg lica (Slika 1). Takođe, postoji dodatna opcija kojom se određuje da li je pošiljka interna odnosno kada su pošiljalac i primalac u sastavu iste organizacije (u našem slučaju između radnji, magacina,...).

Opcija **Ja sam pošiljalac (Ja сум испракач)** se koristi u većini slučajeva, tj. onda kada šaljete poručenu robu kupcima.

Opciju **Ja sam primalac (Ja сум примач)** koristite kada kupac želi da vrati ili zameni kupljeni proizvod. Na ovaj način možete poslati kurira kod kupca da preuzme robu i na taj način izbegnete greške kupaca prilikom vraćanja robe (da naprave adresnicu sa otkupom koji ne možete platiti).



Slika 1

## Опција **Ja sam pošiljalac** (Ja сум испраќач)

Kada izaberete ovu opciju i nastavite dalje (dugme **Dalje/Следно**), prikazaće vam se podaci vašeg naloga (Slika 2) tj. prodavnice (Slika 2). Na toj strani nije potrebno ništa mijenjati već samo nastaviti dalje na sledeću stranu gde se unose podaci primaoca.

The screenshot shows the '2. Испраќач' (Sender) step of the order creation process. The form is titled 'Креирај нарачка' (Create order) and is step 2 of 5. It contains the following fields: 'Име на испраќач' (Sender name) with the value 'SK City Sport & Fashion'; 'Мобилен' (Mobile) with the value '+389 77 946 593'; 'Телефон' (Phone) which is empty; 'Место' (Location) with the value 'Карпош'; 'Улица' (Street) with the value 'Љубљанска'; 'Улица бр.' (Street no.) with the value '4'; 'Влез' (Entrance) with the value 'лок 111'; 'Стан' (Apartment) which is empty; and 'Однеси во магацин' (Deliver to warehouse) with a dropdown menu showing 'Скопје - Тафталиџе 070/354-012'. There is a 'Зачувај Контакт' (Save contact) button and navigation buttons 'Откажи' (Cancel), '< Назад' (Back), and 'Следно >' (Next).

Slika 2

Na stranici za unos podataka o primaocu (Slika 3) je obavezno uneti sledeće podatke:

- Име primaoca
- Mobilni telefon u formatu +389 xx xxx xxx
- Место (ptt broj) – može se pretraživati samo po imenu
- Ulica – biće prikazane samo ulice u izabranom mestu

Ostala polja nisu obavezna, ali ako imate podatke o broju, ulazu,.. unesite ih za svaki slučaj kako kurir lakše isporučio paket.

\*Možete naići na poteškoće prilikom pronalaženja ulice zbog toga što kupci najčešće unose opšti PTT broj mesta u kom se nalaze, a zapravo njihovo mesto ima poseban PTT.

Primer: Kupac unese Skopje (1000), a ulica je zapravo u Karpoš (1020).

## Опција **Ja sam primalac** (Ja сум примач)

Ukoliko treba da pošaljete kurira po paket kod kupca, tj. izabere opciju **Ja sam primalac**, sve funkcioniše na isti način kao i kada ste pošiljalac, samo je promenjen redosled unosa podataka. Prvo ćete uneti podatke kupca (pošiljaoca), a na 3. strani će biti podaci vaše prodavnice.

## Опција „Unutrašnji poredak” (Интерна нарачка)

Sam naziv opcije je loše preveden na srpski, a odnosi se na internu pošiljku (interni prenos) između prodavnica. Ukoliko je potrebno da se nešto pošalje iz prodavnice u prodavnicu, potrebno je selektovati i ovu opciju pored Ja sam pošiljalac. Koraci za unos podataka su identični kao i kod slanja kupcu, samo ne morate da unosite podatke nego iz padajućeg menija Име pošiljaoca/Име primaoca izaberete prodavnicu koja šalje/prima paket.

The screenshot shows the '3. Примач' (Receiver) step of the order creation process. The form is titled 'Креирај нарачка' (Create order) and is step 3 of 5. It contains the following fields: 'Име на примач' (Receiver name) which is empty; 'Мобилен' (Mobile) which is empty; 'Телефон' (Phone) which is empty; 'Место' (Location) which is empty; 'Улица' (Street) which is empty; 'Улица бр.' (Street no.) which is empty; 'Влез' (Entrance) which is empty; 'Стан' (Apartment) which is empty; and 'Примач подига од магацин' (Receiver pickup from warehouse) with a dropdown menu. There is a 'Зачувај Контакт' (Save contact) button and navigation buttons 'Откажи' (Cancel), '< Назад' (Back), and 'Следно >' (Next).

Slika 3

Nakon unosa podataka o kupcu, klikom na dugme dalje dolazite do stranice na kojoj se unose tehnički podaci o pošiljci (Slika 4).

Na ovoj stranici je potrebno popuniti sledeća polja:

- Tip pošiljke je uvek paket za slanje porudžbina
- Otkup, ukoliko kupac treba da plati otkup (unos se samo iznos bez valute)
- Referenca 1 – unosi se broj porudžbine ukoliko je porudžbina sa sajta
- Referenca 2 – unosi se broj računa/fakture ukoliko postoji

Ostala polja treba da ostanu prazna ili sa automatski popunjenim vrednostima (težina, količina,...)

U slučajevima kada ne možete da pronađete tačnu adresu kupca, na prethodnoj strani (3.) unesite najbližu adresu, a u polje Beleška na 4. strani unesite ulicu i broj kupca.

Slika 4

Na sledećoj strani (5.) birate ko plaća poštarinu i troškove prenosa otkupa (Slika 5).

U najvećem broju slučajeva nema potrebe da se nešto menja zato što kupci ne plaćaju poštarinu kurirskoj službi nego nama, preko fakture, a mi naknadno plaćamo kurirskoj službi. Ovo važi za sve slučajeve, kada kupac ima besplatnu dostavu i kad je nema.

\*Ukoliko kupac nije preuzeo paket prilikom prve isporuke pa vam je vraćen, a kupac zahteva ponovno slanje, u tom slučaju treba naplatiti poštarinu.

Treba izabrati Gotovina umesto Faktura i umesto Pošiljalac plaća -> Primalac plaća.

Slika 5

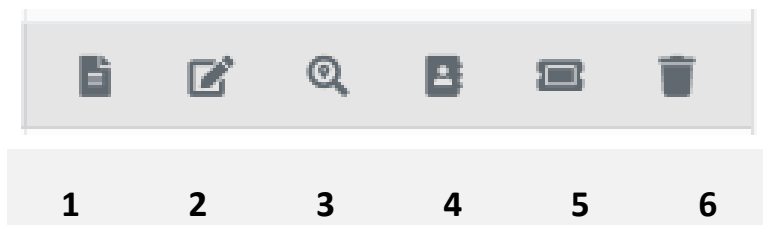
## Pregled kreiranih adresnica

Izborom stavke **Моје нарудџбе (Мои нарачки)** можете да видите све адреснице које су намењене налогу радње са којим приступате платформи.

Са леве стране се налазе филтери помоћу којих можете пронаћи адреснице по свим подацима са адреснице, између осталог и по броју поруџбине или фактури (поља reference 1 и 2).

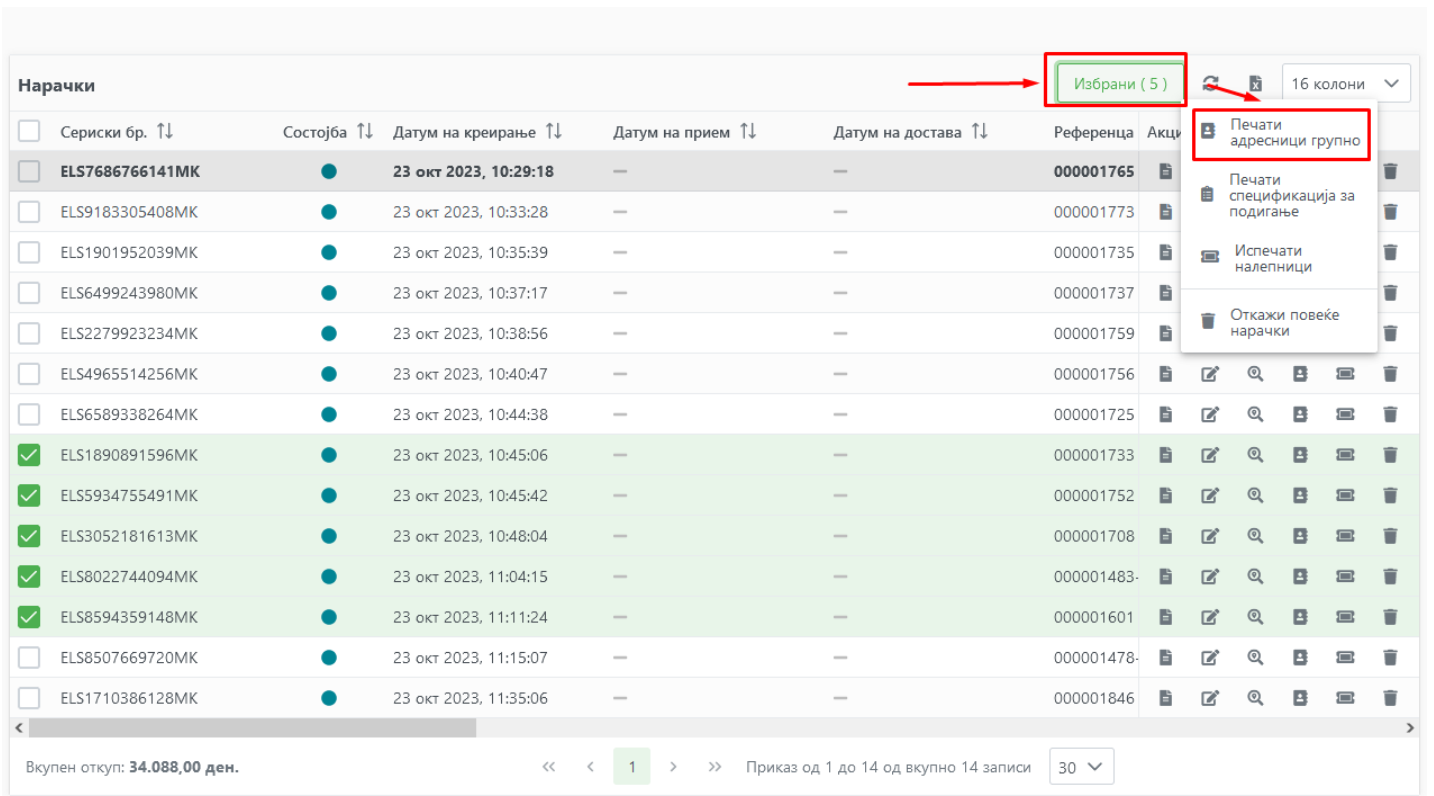
Слика приказује екран на коме се налази интерфејс за управљање нарачкама. У горњем левом углу налази се лого ELS. У горњем десном углу налази се информација о локацији (MK) и корисничком имену (SK City Sport & Fashion). У левом бочном менију налази се више опција, али је 'Мои нарачки' обележена црвеним правоугаоником и црвеном стрелицом. Главни део екрана садржи табелу са подацима о нарачкама. Табела има колоне за: Сериски бр., Состојба, Датум на креирање, Датум на прием, Датум на достава, Референца и Акције. Испод табеле налази се информација о вкупном износу (34.088,00 ден.) и контроле за приказивање (показ од 1 до 14 од вкупно 14 записа).

Акције које можете урадити за сваку адресnicу налазе се са десне стране svakог реда.



1. Pregled podataka sa adresnice
2. Izmena adresnice
3. Praćenje statusa pošiljke
4. Preuzimanje adresnice u PDF-u
5. Preuzimanje nalepnice u PDF-u
6. Brisanje adresnice

Selektovanjem više adresnica možete ih preuzeti sve odjednom na sledeći način:



The screenshot displays a table of orders in the ELS portal. The table has columns for 'Сериски бр.' (Serial No.), 'Состојба' (Status), 'Датум на креирање' (Creation Date), 'Датум на прием' (Reception Date), 'Датум на достава' (Delivery Date), 'Референца' (Reference), and 'Акција' (Action). Five orders are selected, indicated by green checkmarks in the 'Акција' column. A red box highlights the 'Избрани (5)' (Selected (5)) button in the top right corner, with a red arrow pointing to it. A dropdown menu is open, showing options like 'Печати адресници групно' (Print addresses group), 'Печати спецификација за подигање' (Print specification for lifting), 'Испечати налепници' (Print stickers), and 'Откажи повеќе нарачки' (Cancel more orders). The bottom of the page shows a total order value of 34,088.00 BGN and a pagination control showing page 1 of 14 records.

Сериски бр. ↑↓	Состојба ↑↓	Датум на креирање ↑↓	Датум на прием ↑↓	Датум на достава ↑↓	Референца	Акција
<input type="checkbox"/> ELS7686766141MK	●	23 окт 2023, 10:29:18	—	—	000001765	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ELS9183305408MK	●	23 окт 2023, 10:33:28	—	—	000001773	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ELS1901952039MK	●	23 окт 2023, 10:35:39	—	—	000001735	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ELS6499243980MK	●	23 окт 2023, 10:37:17	—	—	000001737	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ELS2279923234MK	●	23 окт 2023, 10:38:56	—	—	000001759	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ELS4965514256MK	●	23 окт 2023, 10:40:47	—	—	000001756	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ELS6589338264MK	●	23 окт 2023, 10:44:38	—	—	000001725	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ELS1890891596MK	●	23 окт 2023, 10:45:06	—	—	000001733	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ELS5934755491MK	●	23 окт 2023, 10:45:42	—	—	000001752	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ELS3052181613MK	●	23 окт 2023, 10:48:04	—	—	000001708	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ELS8022744094MK	●	23 окт 2023, 11:04:15	—	—	000001483	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ELS8594359148MK	●	23 окт 2023, 11:11:24	—	—	000001601	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ELS8507669720MK	●	23 окт 2023, 11:15:07	—	—	000001478	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ELS1710386128MK	●	23 окт 2023, 11:35:06	—	—	000001846	<input type="checkbox"/>

\*\*\* Tokom korišćenja ELS portala može se desiti da se automatski ponove neke akcije koje ste napravili, kao što je preuzimanje adresnica. Na primer, kada preuzmete jednu adresnicu može se desiti da ponovo bude preuzeta ista adresnica automatski prilikom klika na bilo koje dugme. Ovakve stvari i slično su "problemi" na strani ELS platforme i jedino što možete učiniti da to prekinete je da uradite *refresh* stranice (F5).